

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Петропавловск-Камчатский

01 января 2026 года

В соответствии пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим и юридическим лицам, является официальным, публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Реабилитационный центр «Ормедиум» (далее — ООО РЦ Ормедиум), в лице главного врача Соколова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на указанных ниже условиях:

1) Настоящий документ — Публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор), опубликованный в сети «Интернет» на официальном сайте ООО РЦ «Ормедиум» ormedium.ru, а также размещенный в целях ознакомления на информационных стендах непосредственно в местах оказания ООО РЦ «Ормедиум» платных медицинских услуг по адресам: г. Петропавловск-Камчатский, проспект Циолковского, д.1; г. Петропавловск-Камчатский, улица Лукашевского, д.1, распространяется на каждого «Пациента»/«Заказчика», кто обращается в ООО РЦ «Ормедиум» за оказанием платных медицинских услуг.

2) Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со [статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации](#) считается осуществление «Пациентом»/ «Заказчиком» одного любого из нижеперечисленных конклюдентных действий, а именно:

— запись на приём к медицинскому работнику в ООО РЦ «Ормедиум» через администратора, через личный кабинет на официальном сайте ООО РЦ «Ормедиум» или через иной сайт позволяющий произвести запись на приём к медицинскому работнику ООО РЦ «Ормедиум».

— принятие условий Договора путём подписания его простой электронной подписью (в том числе путём ввода СМС кода, поступающего в виде СМС сообщения на номер телефона «Пациента»/«Заказчика», указанного им). В части правоотношений по настоящему Договору, простая электронная подпись является аналогом рукописной.

— получение «Исполнителем» от «Пациента»/«Заказчика» полной или частичной оплаты по настоящему Договору.

Акцепт настоящей оферты означает, что «Пациент»/«Заказчик» согласен со всеми

положениями настоящего Публичного Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг, и равносителен заключению между «Пациентом»/«Заказчиком» и «Исполнителем» договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме в соответствии с пунктами [2, 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации](#).

3) Датой акцепта настоящей оферты «Пациентом»/ «Заказчиком» (датой заключения настоящего Договора) считается дата совершения любого из конклюдентных действий, указанных выше, которое наступило раньше.

4) Настоящая редакция Публичного Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг действительна с 01 января 2026 года до даты её официального отзыва или утверждения Публичного Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг в новой редакции с указанием даты начала его действия.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью Реабилитационный центр «Ормедиум» ([Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 41 № 000570349 от 18.07.2014 года выдано ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому](#)), Регистрационный номер лицензии:

[Л041-01025-41/00343578](#) от 07.05.2019 года на осуществление медицинской деятельности: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; генетике; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; медицинской реабилитации; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; генетике; дерматовенерологии; детской хирургии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; мануальной терапии; медицинской реабилитации; неврологии; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пульмонологии; рентгенологии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной

диагностике; эндокринологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: медицинской реабилитации; психотерапии; ревматологии; рентгенологии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; рентгенологии; рефлексотерапии; хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предполётным, послеполётным); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приёмные родители, срок действия лицензии: бессрочно;

[Л017-10025-41/00147233](#) от 10.08.2018 на осуществление Деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений: использование наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в медицинских целях; использование психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в медицинских целях; перевозка наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; перевозка психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; приобретение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; приобретение психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; хранение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; хранение психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

«Исполнитель» является организацией, оказывающей платные медицинские услуги. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Исполнитель» является участком территориальной программы ОМС и оказывает услуги строго в рамках, объёмах, и видах медицинской помощи, определенных территориальной программой Камчатского края.

1.2. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу «Пациента» и заключившее с «Исполнителем» Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Заказчик является Стороной, оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору.

В целях исполнения настоящего Договора, «Заказчиком» также является законный

представитель «Пациента».

1.3. **Пациент** — потребитель, физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые «Исполнителем» в объемах и порядке, установленном настоящим Договором и приложениями к нему.

В случае, если «Заказчик» и «Пациент» являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

1.4. **Платные медицинские услуги** — медицинские услуги, соответствующие номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, предоставляемые ООО РЦ «Ормедиум» на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров обязательного и добровольного медицинского страхования.

1.5. **Прейскурант платных медицинских услуг (далее — Прейскурант)** — действующий на момент оказания услуги перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, утверждённый в ООО РЦ «Ормедиум». Прейскурант является неотъемлемой частью настоящего Публичного Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг (Приложение №1) и доступен для публичного ознакомления в сети «Интернет» на официальном сайте ООО РЦ «Ормедиум» ormedium.ru и/или на информационных стендах непосредственно в местах оказания ООО РЦ «Ормедиум» платных медицинских услуг по адресам: г. Петропавловск-Камчатский, проспект Циолковского, д.1; г. Петропавловск-Камчатский, улица Лукашевского, д.1.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. «Исполнитель» берет на себя обязательство оказать «Пациенту» платные медицинские услуги (далее - Услуги), а «Пациент»/«Заказчик» обязуется их оплатить в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, оказываемых «Исполнителем», определена Прейскурантом.

2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии Согласия на обработку персональных данных «Пациента»/«Заказчика» (Приложение №2 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью), а в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ и при наличии Информированного добровольного согласия «Пациента» на медицинское вмешательство (либо законного представителя «Пациента») (Приложение №3 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.2.1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного «Пациентом» (законным представителем «Пациента») и соответствующим медицинским работником ООО РЦ «Ормедиум».

2.2.2. Заключением настоящего Договора, «Пациент»/«Заказчик», в соответствии с требованиями [ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#), подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем», включающих: фамилию; имя; отчество; пол; дату рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; адрес регистрации, контактный(е) телефон(ы), адрес(а) электронной почты, гражданство, сведения о близких родственниках, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования ИНН, фотографическое изображение, аудиозаписи телефонных разговоров, сведения

об оказанных услугах, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью (в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и предоставления медицинских услуг) при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

«Исполнитель» обрабатывает персональные данные «Пациента»/«Заказчика» в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью заключения и исполнения настоящего Договора.

В процессе оказания «Исполнителем» платных медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором, «Пациент»/«Заказчик» предоставляет право сотрудникам «Исполнителя» передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам «Исполнителя», в интересах обследования и лечения «Пациента».

«Пациент»/«Заказчик» предоставляет «Исполнителю» право осуществлять все действия (операции) с персональными данными «Пациента», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение — которые непосредственно связаны с исполнением настоящего Договора.

«Исполнитель» вправе обрабатывать персональные данные «Пациента»/«Заказчика» посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчётные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчётных данных (документов).

Срок хранения персональных данных «Пациента»/«Заказчика» соответствует сроку хранения медицинской карты «Пациента».

Настоящее согласие дано «Пациентом»/«Заказчиком» и действует бессрочно.

В целях оказания медицинских услуг касающихся лабораторных исследований в рамках настоящего Договора (п.3.3. – 3.3.3. настоящего Договора), «Пациент» дает свое согласие на передачу биологического материала и всей необходимой для проведения лабораторных исследований информации, в том числе (но не исключительно): Ф.И.О «Пациента», дату его рождения, его паспортные данные, его контактную информацию (номера телефонов, адрес электронной почты и т.д.) сотрудникам соответствующей Медицинской лаборатории, которая оказывает услуги по лабораторным исследованиям на основании заключённых с «Исполнителем» агентских договоров, а также договоров на оказание лабораторных услуг.

«Пациент»/«Заказчик» оставляет за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено «Пациентом»/«Заказчиком» в адрес «Исполнителя» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю «Исполнителя».

В случае получения письменного заявления «Пациента»/«Заказчика» об отзыве согласия на обработку персональных данных «Исполнитель» обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчётов по оплате, предоставленных «Пациенту» до этого медицинских услуг и иного исполнения Договора.

2.3. Заключение настоящего Договора «Пациент»/«Заказчик» подтверждает, что до акцепта настоящего Публичного Договора-оферты «Исполнитель»:

— дошёл до сведения «Пациента»/«Заказчика» наглядно и в доступной форме действующие Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

— уведомил «Пациента»/«Заказчика» о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

— предоставил «Пациенту»/«Заказчику» информацию в доступной форме о платных медицинских услугах, оказываемых «Исполнителем», и ознакомил «Пациента»/«Заказчика» с действующим на момент заключения настоящего договора Прейскурантом, утверждённым «Исполнителем».

— предоставил «Пациенту»/«Заказчику» информацию о конкретном медицинском работнике ООО РЦ «Ормедиум», оказывающем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

— уведомил в доступной форме «Пациента»/«Заказчика» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника «Исполнителя», предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Пациента».

Предоставление информации в доступной форме означает размещение её «Исполнителем» на своем официальном сайте в сети «Интернет» ormedium.ru, а также на информационных стендах непосредственно в местах оказания ООО РЦ «Ормедиум» платных медицинских услуг по адресам: г. Петропавловск-Камчатский, проспект Циолковского, д.1; г. Петропавловск-Камчатский, улица Лукашевского, д.1.

3. УСЛОВИЯ И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. «Исполнитель» предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям законодательства РФ, предъявляемым к услугам соответствующего вида, медицинских стандартов и технологий, санитарных норм, правил медицинской этики и врачебной тайны.

3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются ООО РЦ «Ормедиум» в местах своего нахождения по адресам: Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Циолковского, д. 1; г. Петропавловск-Камчатский, улица Лукашевского, д.1; в порядке предварительной записи в дни и часы, установленные «Исполнителем».

3.3. Предоставление платных медицинских услуг касающихся лабораторных исследований биологического материала «Пациента», «Исполнитель» оказывает на основании агентских договоров с медицинскими лабораториями, а также на основании договоров на оказание лабораторных услуг (юридическими лицами, осуществляющими деятельность по проведению лабораторных исследований в полном соответствии с действующим законодательством РФ в сфере оказания медицинских услуг) (далее — Медицинская лаборатория), на следующих условиях:

3.3.1. «Исполнитель» в рамках своей деятельности и на основании настоящего Публичного Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг осуществляет только:

— заключение договора на оказание платных медицинских услуг касающихся лабораторных исследований биологического материала «Пациента», путём акцепта «Пациентом»/«Заказчиком» настоящего Публичного Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг.

— взятие (забор) образцов биологического материала у «Пациента»,

— передачу биологического материала для проведения соответствующих исследований в соответствующую Медицинскую лабораторию (в зависимости от наличия у лаборатории возможности проведения соответствующего исследования),

— выдачу «Пациенту»/«Заказчику» результатов лабораторных исследований биологического материала «Пациента», подготовленных соответствующей Медицинской лабораторией.

— проведение расчётов с «Пациентом»/«Заказчиком» за оказание платных

медицинских услуг касающихся лабораторных исследований биологического материала «Пациента».

Непосредственно лабораторные исследования биологического материала «Пациента» осуществляет Медицинская лаборатория, которая имеет возможность проведения соответствующего исследования и с которой «Исполнитель» заключил соответствующий агентский договор.

3.3.2. Процесс предоставления «Исполнителем» медицинских услуг по взятию (забору) образцов биологического материала «Пациента», с целью последующей передачи в медицинские лаборатории, осуществляется медицинскими работниками ООО РЦ «Ормедиум» в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации и на условиях, содержащихся в настоящем Публичном Договоре-оферте на оказание платных медицинских услуг.

Процесс предоставления медицинских услуг по лабораторным исследованиям биологического материала «Пациента», осуществляется медицинскими работниками Медицинских лабораторий, в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации.

3.3.3. Результатом оказания медицинских услуг касающихся лабораторных исследований является медицинская справка и/или результат лабораторных исследований и/или медицинское заключение, подготовленное соответствующей Медицинской лабораторией.

Результаты лабораторных исследований предоставляются в распечатанном виде на стойке регистратуры, либо в процедурном кабинете ООО РЦ «Ормедиум» при предъявлении документа, удостоверяющего личность самого «Пациента» (либо его законного представителя).

По желанию «Пациента»/«Заказчика» результаты лабораторных исследований могут быть направлены на указанную «Пациентом»/«Заказчиком» электронную почту. В данном случае все риски и последствия, связанные с неполучением, не своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации при указанных выше способах передачи результатов лабораторных исследований несёт «Пациент»/«Заказчик». В данном случае, отправку результатов лабораторных исследований осуществляет соответствующая Медицинская лаборатория, непосредственно проводившая лабораторные исследования. За негативные последствия, возникшие в результате отправки результатов лабораторных исследований по электронной почте, ООО РЦ «Ормедиум» ответственности не несёт.

3.3.4. Правоотношения между ООО РЦ «Ормедиум» и соответствующими Медицинскими лабораториями регулируются договорами оказания медицинских услуг, в том числе агентскими, заключёнными между ними.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Пациент»/«Заказчик» обязуется:

4.1.1. Оплатить оказанные медицинские услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. До получения медицинской услуги сообщить соответствующему медицинскому работнику ООО РЦ «Ормедиум» все сведения о наличии у «Пациента» других заболеваний, о принимаемых им на момент обращения лекарствах, о противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на получение услуги, предоставляемой «Пациенту».

4.1.3. Соблюдать график приёма в ООО РЦ «Ормедиум», выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации соответствующего(их)

медицинского(их) работника(ов) «Исполнителя», оказывающих услуги по настоящему Договору.

4.1.4. Незамедлительно информировать медицинских работников «Исполнителя» об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе предоставления медицинской услуги и после её завершения.

4.1.5. В период предоставления медицинских услуг и в период реабилитации неукоснительно соблюдать режим лечения, назначения, предписания, указания и рекомендации медицинских работников «Исполнителя», а также являться на процедуры в назначенное «Исполнителем» время.

«Пациент»/«Заказчик» уведомлены о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.1.6. Информировать «Исполнителя» о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги. В случае опоздания «Пациента» более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, «Исполнитель» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.1.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, правила поведения на территории «Исполнителя».

4.1.8. В случае отказа после заключения Договора от получения медицинских услуг, оплатить «Исполнителю» фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.1.9. Возместить убытки в случае причинения ущерба «Пациентом»/«Заказчиком» имуществу «Исполнителя».

4.2. «Пациент»/«Заказчик» имеет право:

4.2.1. На получение от «Исполнителя» сведений о наличии лицензии и иных документов, наличие которых обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для оказания медицинских услуг надлежащего качества.

4.2.2. На получение платных медицинских услуг, в соответствии с Прейскурантом «Исполнителя», качество которых должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2.3. На сохранение конфиденциальности в отношении факта обращения за медицинской помощью, состояния здоровья «Пациента», диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных «Исполнителем» при предоставлении медицинских услуг (врачебная тайна).

4.3. «Исполнитель» обязуется:

4.3.1. Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.3.2. До начала оказания медицинских услуг предоставить «Пациенту»/«Заказчику» информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3.3. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью, состояния здоровья «Пациента», диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных «Исполнителем» при предоставлении медицинских услуг (врачебная тайна), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или с письменного разрешения «Пациента».

4.3.4. В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью «Пациента».

4.3.5. Отказать в оказании медицинских услуг «Пациенту» при выявлении у него каких-либо противопоказаний для проведения лечения либо проведения соответствующей процедуры.

4.3.6. По письменному заявлению «Пациента» (либо его законного представителя) выдать, составленные на бумажном носителе в печатном виде экземпляр (экземпляры) настоящего Договора, подписанные (заверенные) уполномоченным работником «Исполнителя», а также медицинскую документацию (ее копии и выписки из медицинских документов), медицинские заключения «Исполнителя» в отношении «Пациента» с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, а также иную информацию предусмотренную действующим, на момент заключения настоящего Договора, законодательством РФ в сфере оказания платных медицинских услуг.

4.4. «Исполнитель» имеет право:

4.4.1. Самостоятельно определять цены на предоставляемые платные медицинские услуги.

4.4.2. Требовать от «Пациента»/«Заказчика» оплаты за оказанные медицинские услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.3. Требовать от «Пациента»/«Заказчика» соблюдения графика прохождения процедур, а также соблюдения правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного режима, правил техники безопасности и пожарной безопасности, правил поведения на территории «Исполнителя».

4.4.4. Отказать в оказании медицинских услуг при несоблюдении «Пациентом» рекомендаций медицинского работника «Исполнителя».

4.4.5. Получать от «Пациента»/«Заказчика» любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления, либо неполного или неверного предоставления «Пациентом»/«Заказчиком» информации, «Исполнитель» имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.4.6. В одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении «Пациентом» своих обязательств, установленных настоящим Договором и (или) действующим законодательством Российской Федерации в сфере оказания медицинских услуг.

4.5. «Пациент»/«Заказчик» согласен с тем, что в помещениях «Исполнителя» проводятся запись телефонных разговоров, видеосъемка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путём установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами.

«Исполнитель» гарантирует «Пациенту»/«Заказчику», что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории «Исполнителя», не подлежат разглашению, размещению, использованию и передачи третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории «Исполнителя» на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.

4.6. «Пациент» (либо его законный представитель) информирован и согласен, что «Исполнитель» оставляет за собой право на фото- и видеосъемку (фото- и видеопотоколирование) «Пациента» в до и после манипуляционный период для надежного оформления медицинской документации, в целях оценки качества и прогресса проводимого лечения, наблюдения реакции на медицинское вмешательство.

«Пациент» (его законный представитель) подтверждает, что не имеет каких-либо требований или претензий имущественного или неимущественного характера к «Исполнителю» в связи с предоставлением настоящего согласия, а также подтверждает, что действует по собственной воле и в своих интересах.

«Исполнитель» гарантирует, а «Пациент» (либо его законный представитель) согласен с тем, что полученные фото- и видеоматериалы, а также иные сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, не будут использоваться «Исполнителем» для целей установления личности «Пациента», а потому не являются биометрическими персональными данными и их обработка не требует письменного согласия «Пациента» (его законного представителя) на обработку биометрических персональных данных.

4.7. Стороны настоящего Договора обязуются хранить в тайне врачебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость медицинских услуг устанавливается действующим на момент заключения настоящего Договора Прейскурантом (Приложение №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью). Факт оказания медицинских услуг и их стоимость подтверждается «Пациентом»/«Заказчиком» путём полной или частичной оплаты оказанных ООО РЦ «Ормедиум» медицинских услуг, за исключением случаев, установленных настоящим Договором.

5.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется «Пациентом»/ «Заказчиком» в размере 100% после получения услуги, за исключением случаев, установленных настоящим Договором.

5.3. Консультационная услуга по настоящему Договору считается выполненной «Исполнителем» и полученной «Пациентом»/«Заказчиком» после предоставления «Исполнителем» заключения медицинского работника ООО РЦ «Ормедиум» по результатам консультации «Пациента».

Заключение медицинского работника ООО РЦ «Ормедиум» по результатам консультации предоставляется «Пациенту»/«Заказчику» на основании документа, подтверждающего оплату консультационных услуг.

5.4. Оплата операций, медицинских манипуляций осуществляется «Пациентом»/«Заказчиком» в порядке 100-процентной предоплаты в день посещения «Пациентом» ООО РЦ «Ормедиум» для проведения операции, медицинских манипуляций.

Факт оказания указанных в настоящем пункте медицинских услуг подтверждается путём получения «Пациентом» (либо его законным представителем) документов (заключений), составленных медицинским работником «Исполнителя» по результатам проведённых операций, медицинских манипуляций.

5.5. Оплата индивидуальных программ восстановительного лечения и реабилитации, комплекса лечебно-профилактических мероприятий и иных услуг, связанных с применяемыми «Исполнителем» методами медицинской реабилитации, производится по выбору «Пациента»/«Заказчика» одним из следующих способов:

- 100 процентная предоплата до получения услуги;
- поэтапно, за каждую процедуру в рамках программы (комплекса) в день посещения «Пациентом» ООО РЦ «Ормедиум» для получения процедуры.

5.6. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется «Пациентом»/«Заказчиком» путём внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя», либо путём безналичных расчётов - перечисление денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя», оплатой банковской картой через банковские терминалы «Исполнителя», либо иным не запрещенным законом способом.

5.7. В случае изменения объема оказанных «Пациенту» платных медицинских услуг или досрочного расторжения настоящего Договора, «Исполнитель» производит перерасчёт суммы, подлежащей оплате в соответствии с Прейскурантом, а «Заказчик»/«Пациент» оплачивает стоимость фактически оказанных медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по договору «Исполнитель» несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причинённый жизни или здоровью «Пациента» в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение «Пациентом»/«Заказчиком» условий настоящего Договора.

6.4. «Исполнитель» не несёт ответственности за оказание медицинских услуг в меньшем объёме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления «Пациентом»/«Заказчиком» неполной информации о здоровье «Пациента» в соответствии с п.4.1.2 настоящего Договора, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.5. «Исполнитель» не несёт никакой ответственности за целесообразность проведения, а также за цель дальнейшего использования конкретного результата лабораторных исследований, произведённых в соответствии с п.3.3.-3.3.3 настоящего Договора, независимо от того, проводились ли такие исследования по назначению сторонних врачей или по инициативе «Пациента»/«Заказчика».

6.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в настоящем Договоре, то этот срок, по соглашению Сторон, соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами настоящего Договора, будут разрешаться путём переговоров.

При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, подлежит применению досудебный претензионный порядок, согласно которому претензия

рассматривается Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты её получения, кроме случаев, когда иной срок установлен [Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#).

7.2. При неурегулировании спорных вопросов в процессе рассмотрения претензии, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения «Исполнителя».

8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами настоящего Договора своих обязательств по нему.

8.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.3. В случае полного отказа «Пациента»/«Заказчика» от получения медицинских услуг после заключения Договора, Договор расторгается. При этом «Пациенту»/«Заказчику» возвращаются денежные средства с возмещением «Исполнителю» фактически понесённых расходов связанных с исполнением обязательств по Договору. В случае частичного отказа от оказания услуги «Пациенту» подлежат возврату денежные средства пропорционально объёму оказанных услуг.

8.4. «Исполнитель» имеет право незамедлительно, в одностороннем порядке, расторгнуть настоящий Договор и отказать «Пациенту»/«Заказчику» в оказании услуг в следующих случаях:

— в случае, если «Исполнитель» по медицинским показаниям «Пациента» не согласен с объемом услуг, который готов заказать и оплатить «Пациент»/«Заказчик», которые приведут или могут привести к ухудшению здоровья и/или общего состояния «Пациента».

— в случае, если «Пациент»/«Заказчик» выразил несогласие по поводу соблюдения режима нахождения в стационаре и/или посещения стационара либо «Пациент» систематически (два или более раза) нарушил указанный режим.

— в случае, если «Пациент»/«Заказчик» отказался оплачивать медицинские услуги «Исполнителя» на условиях, установленном настоящим Договором.

— в случае, если «Пациент»/«Заказчик» систематически (два или более раза) допустил несоблюдение этики делового общения (в том числе грубость, иное оскорбляющее поведение) с сотрудниками и руководством «Исполнителя», другими пациентами или посетителями ООО РЦ «Ормедиум»; если на «Пациента»/«Заказчика» систематически поступали соответствующие обоснованные жалобы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются в том числе и положения [Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#).

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения к нему, расположенные в сети «Интернет» на официальном сайте ООО РЦ «Ормедиум» ormedium.ru и/или размещенные в целях ознакомления на информационных стендах непосредственно в местах оказания ООО РЦ «Ормедиум» платных медицинских услуг по адресам: г. Петропавловск-Камчатский, проспект Циолковского, д.1; г. Петропавловск-Камчатский, улица Лукашевского, д.1, в частности:

— Прейскурант платных медицинских услуг (Приложение №1),

- Согласие на обработку персональных данных (Приложение №2),
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (Приложение №3).

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты «Исполнителя»:

Общество с ограниченной ответственность Реабилитационный центр «ОРМЕДИУМ»

ИНН: 4101164690, ОГРН: 1144101003441

Юридический адрес: 683009, Камчатский край,

г. Петропавловск Камчатский, пр. Циолковского д.1

Банковские реквизиты: р/счёт: 40702810253080001655,

в КАМЧАТСКИЙ РФ ОАО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»,

Кор/счёт: 30101810100000000801, БИК 043002801

тел.: +7(4152) 308-000; +7-984-161-00-39

Реквизиты «Пациента»/«Заказчика»:

Ф.И.О физического лица (наименование юридического лица),

Данные документа, удостоверяющего личность физического лица (ОГРН и ИНН юридического лица)

Адрес места жительства, телефон физического лица (юридический адрес юридического лица, телефон юридического лица)